



مدارس دار الرواد النموذجية
DAR AL ROWAD MODEL SCHOOLS
PIONEERING CHOICE PROMISING FUTURE خيار رائد لتجوّاد

أجيالنا
Ajjaluna
شركة أجيالنا التعليمية
Ajjaluna Educational Co.

آليات التواصل مع أصحاب المصلحة بمدارس دار الرواد النموذجية

الموظف

ولي الأمر

الجهات
الرسمية

الطالب

إعداد
لجنة التواصل بالمدارس

العام الدراسي ١٤٤٣ هـ

daralruwadsch





آليات التواصل بين أولياء الأمور ومدارس دار الرواد النموذجية

أعزائنا أولياء الأمور

تحية طيبة ،

فيما يلي آليات التواصل الخاصة بمدارس دار الرواد النموذجية للمسارين الأهلي والدولي بحسب نوع الخدمة المطلوبة لضمان التواصل الفعال مع إدارة ومنسوبي المدارس.

مدة الرد	أساليب التواصل	الخدمة المطلوبة	آليات التواصل
سيتم الرد عليكم بمدة أقصاها 48 ساعة	 باركود توضيحي لألية طلب الإتصال جوال بنين : 0580111027 جوال بنات : 0580111028	للتواصل مع مسؤول القبول والتسجيل	* استخدام خاصة طلب اتصال من بوابة ولي الأمر لبرنامج مدرستي Call Request كما هو موضح بالباركود المقابل * رقم جوال مسؤول القبول والتسجيل
سيتم الرد عليكم بمدة أقصاها 48 ساعة	INFO@DARARROWAD.EDU.SA	استفسار / اقتراح	البريد الإلكتروني الرسمي الخاص بمدارس دار الرواد النموذجية
خلال الدوام الرسمي	الرقم الموحد : 920024245/920024246	استفسار / اقتراح	الإتصال على الرقم الموحد لمدارس دار الرواد النموذجية
سيتم الرد عليكم بمدة أقصاها 24 ساعة	الدعم الفني / واتساب : 0580111038	استفسار / اقتراح	الدرشة الكتابية عن طريق رقم الدعم الفني (واتساب) لمدارس دار الرواد النموذجية
الحضور بالموعد المحدد	DARARROWAD.SCH.SA/AR/CLASSERA 	حجز ساعات مكتبية مع مدير القسم حضوري / أون لاين	حجز موعد من خلال حساب ولي الأمر في نظام كلاسيرا التعليمي من خلال أيقونة المواعيد لموقع كلاسيرا
خلال الدوام الرسمي	WWW.DARARROWAD.SCH.SA 	استفسار / اقتراح	الدرشة الكتابية المباشرة من خلال موقع المدارس الاللكتروني الرسمي
سيتم الرد عليكم بمدة أقصاها 48 ساعة	DARARROWAD.SCH.SA/AR/CLASSERA 	متابعة الأبناء مع إدارة القسم	الرسائل الكتابية في نظام التعليم الاللكتروني كلاسيرا CLASSERA
خلال الدوام الرسمي	دليل أرقام مجمع البنين / البنات 	التواصل المباشر مع إدارة القسم	أرقام جوالات الإداريين وتحويلاتهم المكتبية والتي يمكنكم الوصول لها من خلال الباركود المقابل
سيتم الرد عليكم بمدة أقصاها 48 ساعة	PAY@DARARROWAD.EDU.SA	للاستفسارات عن السياسة المالية	البريد الإلكتروني الخاص بالاستفسارات المالية وسداد رسوم الطالب
سيتم الرد عليكم بمدة أقصاها 24 ساعة	DARALRUWADSCH	استفسار / اقتراح	مواقع التواصل الإجتماعي (تويتر - فيس بوك - انستجرام - سناب شات)



آليات التواصل للمنسوبيين والمنسوبات بمدارس دار الرواد النموذجية

الأخوة والأخوات منسوبو ومنسوبات المدارس

تحية طيبة ،
فيما يلي آليات التواصل الخاصة بمدارس دار الرواد النموذجية للمسارين الأهلي والدولي بحسب نوع الخدمة المطلوبة لضمان التواصل الفعال مع المدارس .

مدة الرد	أساليب التواصل	الخدمة المطلوبة	آليات التواصل
سيتم الرد عليكم بمدة أقصاها 48 ساعة	الحساب الرسمي لكل موظف بالمدارس	التواصل مع إدارة القسم	1 البريد الإلكتروني الرسمي للمدارس OFFICE 365
الحضور بالموعد المحدد	عن طريق البريد الإلكتروني الرسمي أو موقع كلاسيرا	حجز موعد مسبق مع إدارة القسم سواء حضوري أو عن بعد	2 خدمة الساعات المكتبية مع مدير المدرسة
سيتم الرد عليكم بمدة أقصاها 48 ساعة	DARARROWAD.SCH.SA/AR/CLASSERA 	استفسار / اقتراح	3 الرسائل الكتابية في نظام التعليم الإلكتروني كلاسيرا CLASSERA
سيتم الرد عليكم بمدة أقصاها 24 ساعة	رقم خاص لكل قسم	استفسار / اقتراح	4 الرسائل الكتابية عن طريق الواتساب
خلال الدوام الرسمي	دليل أرقام مجمع البنين / البنات 	استفسار / اقتراح	5 أرقام جالات الإداريين وتحويلاتهم المكتبية والتي يمكنكم الوصول لها من خلال الباركود المقابل
الحضور بالموعد المحدد	التنسيق مع مدير القسم	حجز موعد مسبق مع إدارة المجمع سواء حضوري أو عن بعد	6 خدمة الساعات المكتبية مع إدارة المجمع
سيتم الرد عليكم بمدة أقصاها 48 ساعة	INFO@DARARROWAD.EDU.SA	استفسار / اقتراح	7 البريد الإلكتروني الخاص بالشكاوي والمقترحات



آليات التواصل للطلاب والطالبات مع مدارس دار الرواد النموذجية

عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة

تحية طيبة ،

فيما يلي آليات التواصل الخاصة بمدارس دار الرواد النموذجية للمسارين الأهلي والدولي بحسب نوع الخدمة المطلوبة لضمان التواصل الفعال مع المدارس .

مدة الرد	أساليب التواصل	الخدمة المطلوبة	آليات التواصل
سيتم الرد عليكم بمدة أقصاها 48 ساعة	DARARROWAD.SCH.SA/AR/CLASSERA 	استفسار / اقتراح	1 الرسائل الكتابية في نظام التعليم الالكتروني كلاسيرا CLASSERA
خلال الدوام الرسمي	التنسيق مع المراقب الطلابي	حجز موعد مع وكيل شؤون الطلاب / الموجه الطلابي	2 المقابلة الشخصية مع إدارة القسم
الحضور بالموعد المحدد	من خلال موقع كلاسيرا أو الإتصال	حجز موعد مسبق مع إدارة القسم سواء حضوري أو عن بعد	3 خدمة الساعات المكتبية مع مدير المدرسة
سيتم الرد عليكم بمدة أقصاها 48 ساعة	رقم خاص لكل قسم	استفسار / اقتراح	4 الرسائل الكتابية عن طريق الواتساب
خلال الدوام الرسمي	دليل أرقام مجمع البنين / البنات 	استفسار / اقتراح	5 أرقام جوالات الإداريين وتحويلاتهم المكتبية والتي يمكنكم الوصول لها من خلال الباركود المقابل
الحضور بالموعد المحدد	التنسيق مع سكرتير المشرف العام	حجز موعد مسبق مع إدارة المجمع سواء حضوري أو عن بعد	6 خدمة الساعات المكتبية مع إدارة المجمع
سيتم الرد عليكم بمدة أقصاها 48 ساعة	INFO@DARARROWAD.EDU.SA	استفسار / اقتراح	7 البريد الإلكتروني الخاص بالشكاوي والمقترحات



آليات التواصل للجهات الرسمية مع مدارس دار الرواد النموذجية

السادة الزائرون والزائرات للمدارس

تحية طيبة ،
فيما يلي آليات التواصل الخاصة بمدارس دار الرواد النموذجية للمسارين الأهلي والدولي بحسب نوع الخدمة المطلوبة لضمان التواصل الفعال مع إدارة ومنسوبي المدارس .

مدة الرد	أساليب التواصل	الخدمة المطلوبة	آليات التواصل
سيتم الرد عليكم بمدة أقصاها 48 ساعة	INFO@DARARROWAD.EDU.SA	استفسار / اقتراح	1 البريد الإلكتروني الرسمي الخاص بمدارس دار الرواد النموذجية
خلال الدوام الرسمي	الرقم الموحد : 920024245/920024246	استفسار / اقتراح	2 الإتصال على الرقم الموحد لمدارس دار الرواد النموذجية
سيتم الرد عليكم بمدة أقصاها 24 ساعة	الدعم الفني / واتساب : 0580111038	استفسار / اقتراح	3 الدردشة الكتابية عن طريق رقم الدعم الفني (واتساب) لمدارس دار الرواد النموذجية
خلال الدوام الرسمي	دليل أرقام مجمع البنين / البنات 	استفسار / اقتراح	4 أرقام جوالات الإداريين وتحويلاتهم المكتبية والتي يمكنكم الوصول لها من خلال الباركود المقابل
الحضور بالموعد المحدد	التنسيق مع إدارة الإشراف التربوي	حجز موعد مسبق مع إدارة المجمع سواء حضوري أو عن بعد	5 الزيارات الميدانية للمدارس